



**Marco Integral Regional para la  
Protección y Soluciones**

Abordando el desplazamiento forzado en Centroamérica y México

# CAJA DE HERRAMIENTAS MIRPS

**APORTES DE LA COMUNIDAD EMPRESARIAL A LA  
SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO FORZADO EN  
CENTROAMÉRICA Y MÉXICO**

Con el apoyo de:



**OEA**

Más derechos  
para más gente





El Departamento de Inclusión Social de la OEA como miembro de la Secretaría Técnica del MIRPS hace un reconocimiento especial al Gobierno de Portugal y a la República de Corea por su apoyo en el desarrollo de este documento.



**GOVERNO DE  
PORTUGAL**



# CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| I. Trabajo del MIRPS con socios estratégicos-Sector Privado .....                              | 04 |
| II. Importancia de la Caja de Herramientas MIRPS .....   | 04 |
| III. Llamados a la Acción .....  | 04 |
| IV. Programas de Certificación de Competencias y Vinculación Laboral en los países MIRPS ..... | 05 |
| V. Principales Iniciativas del sector privado en Centroamérica y México .....                  | 09 |



## I. Trabajo del MIRPS con socios estratégicos-Sector Privado

Ante la apremiante situación de desplazamiento forzado que sufre Centroamérica y México, los 7 Estados que componen el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones MIRPS (México, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica y Panamá), han motivado el desarrollo de una línea estratégica de trabajo con el sector privado con el fin de dar una respuesta intersectorial e integral.

Considerando que, a través de la Secretaría Técnica del MIRPS (OEA-ACNUR) se ha adelantado un acercamiento con actores relevantes de la región, en 2022 se dio un siguiente paso para visibilizar el trabajo y la voz del sector privado sobre esta situación, consolidando líneas concretas de trabajo entre los países y el sector privado regional. Además, se ha visibilizado las iniciativas que el sector privado tiene en práctica en la región de Centroamérica y México en términos de inclusión, diversidad y empleabilidad para la población con necesidad de protección.

## II. Importancia de la Caja de Herramientas MIRPS

Tomando en cuenta el rol fundamental del sector privado en el apoyo a los Estados para atender los retos de protección e inclusión de las personas refugiadas, solicitantes de asilo, retornadas y las comunidades afectadas por el desplazamiento, esta Caja de Herramientas ofrece un recurso para que la comunidad empresarial comparta y conozca sobre experiencias exitosas con relación a la inclusión de personas vulnerables en las economías locales de Centroamérica y México.

Este recurso busca inspirar a la comunidad empresarial y a los gobiernos de acogida para que desarrollen condiciones favorables para la inclusión económica de estas poblaciones. Dentro de las iniciativas expuestas se destacan mecanismos para la inclusión e integración de las personas en movilidad, ventajas y beneficios para el sector empresarial en la inclusión de estas poblaciones en sus actividades y programas, y el desarrollo de una cultura de hospitalidad, integración y respeto a los derechos humanos.



©ACNUR

## III. Llamados a la Acción

La Organización de Estados Americanos (OEA), como parte de la Secretaría Técnica del MIRPS, ha apoyado a los países MIRPS en el establecimiento de una línea estratégica de trabajo con el sector privado, poniendo en práctica el principio de “whole society approach” establecido en el Pacto Mundial sobre los Refugiados.

Bajo este enfoque de asociación se ha visto un enorme potencial en el que la comunidad empresarial, dadas sus capacidades estratégicas y modelos de negocio, puede llenar el vacío de respuesta donde el sector público se queda corto.

En ese sentido, desde la Secretaría Técnica del MIRPS se han planteados los siguientes llamados a la acción en su trabajo conjunto con el sector empresarial:

- **Acción 1:** Mejorar el conocimiento de los empresarios para entender el marco normativo y administrativo relativo a los derechos laborales de las personas refugiadas, retornadas y desplazadas.
- **Acción 2:** Identificar y verificar las competencias de las personas refugiadas, retornadas y desplazadas,as o retornadas más allá de la responsabilidad social empresarial.
- **Acción 3:** Desarrollar y fortalecer competencias en la preparación para el empleo.
- **Acción 4:** Adecuar el talento de las personas refugiadas, refugiadas, retornadas y desplazadas a las necesidades de los empleadores.

- **Acción 5:** Ofrecer igualdad de oportunidades en la contratación y combatir la xenofobia.
- **Acción 6:** Mejorar la interlocución y la coordinación entre sector privado y público en apoyo de la inclusión de las personas refugiadas, retornadas y desplazadas.
- **Acción 7:** Visibilizar casos de éxito en la integración de las personas refugiadas, desplazadas o retornadas más allá de la responsabilidad social empresarial.



©ACNUR

## IV. Programas de Certificación de Competencias y Vinculación Laboral en los países MIRPS

El Grupo de Trabajo MIRPS sobre empleo y medios de vida, ha hecho una recopilación de los programas de certificación de competencias y vinculación laboral que tienen vigencia los siete países que componen el MIRPS. A continuación, se presentan los hallazgos de este grupo de trabajo en relación a esos programas.

### 1 PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS (PAÍSES MIRPS)

| Programa                             | País       | Entidad Encargada  |
|--------------------------------------|------------|--|
| <b>Certificación de Competencias</b> | Costa Rica | <u>Ministerio de Educación Pública,</u><br><u>Instituto Nacional de Aprendizaje</u><br><u>CONARE</u> |
|                                      | Guatemala  | Sistema Nacional de Formación Laboral (SINAFOL)  |
|                                      | Honduras   | <u>El Instituto Nacional de Formación profesional (INFOP)</u>  |
|                                      | México     | <u>Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)</u>         |



## COSTA RICA

En Costa Rica, el Proceso de certificación de competencias está a cargo de las siguientes instituciones educativas a nivel de país:

### Ministerio de Educación Pública

El Ministerio de Educación Pública certifica el conocimiento académico.

### Instituto Nacional de Aprendizaje

El Instituto Nacional de Aprendizaje certifica el conocimiento en área técnica. El INA reconoce oficialmente los conocimientos, destrezas y actitudes alcanzados(as) por la persona, independientemente de la forma en que estos(as) han sido adquiridos(as). Esta certificación facilita la promoción laboral, permite integrarse a un proceso de formación continua, cuenta con horarios adaptables a las necesidades de la persona y empresa y el servicio es gratuito.

### CONARE

El Consejo Nacional de Rectores (CONARE), realiza el trámite de reconocimiento y equiparación de grados y/o títulos obtenidos en el extranjero a un grado y título igual o similar al ofrecido en las universidades públicas costarricenses.



## GUATEMALA

### Sistema Nacional de Formación Laboral (SINAFOL)

El modelo de certificación de competencias está siendo trabajado desde el Sistema Nacional de Formación Laboral (SINAFOL) mismo que está integrado por MINTRAB, MINECO y MINEDUC. El SINAFOL es una estructura de gestión y articulación de recursos públicos y privados que busca la vinculación de instituciones que permitan proporcionar a las personas la formación laboral idónea para su inserción en el mercado productivo



## HONDURAS

### El Instituto Nacional de Formación profesional (INFOP)

El Instituto Nacional de Formación Profesional, es la institución rectora de las políticas de formación profesional encaminadas al desarrollo económico y social del país. El INFOP, reconoce formalmente las capacidades laborales sin importar la forma en que han sido adquiridas (por aprendizaje o por la práctica productiva).



## MÉXICO

### Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) como entidad de la Secretaría de Educación Pública, promueve la integración de Comités de Gestión por Competencia para el desarrollo de estándares de competencia y soluciones de capacitación, evaluación y certificación a través de una Red de Prestadores de servicio de diferentes sectores.

## 2 PROGRAMAS DE VINCULACIÓN LABORAL-PAÍSES MIRPS

| País        | Programa  |
|-------------|---|
| Belice      | Programas con sector privado para permisos especiales de trabajo  |
| Costa Rica  | <u>Programa Empléate</u>  |
| El Salvador | <u>Programa Mi Primer Empleo</u>  |
| Guatemala   | <u>Programa Empleos Verdes</u><br><u>Beca Mi Primer Empleo</u>  |
| Honduras    | <u>Programa de la Secretaría de Derechos Humanos (SEDH) en el marco del Mecanismo de Atención Humanitaria en Emergencia (MAHE);</u> |
| México      | <u>Programa de Integración Local</u>  |
| Panamá      | <u>Programa “Talento sin Fronteras”</u>   |



### BELICE

Propietarios de empresas/granjas del sector privado en comunicación con los Servicios de Inmigración y Gestión de Fronteras, fomentan el empleo de los titulares de permisos especiales de trabajo.



### COSTA RICA

#### Programa Empléate

El programa “Empléate” es una iniciativa que promueve la inserción laboral de personas solicitantes de refugio y refugiadas según la demanda de las empresas. Esta iniciativa promueve la contratación y vinculación con el sector privado y el fortalecimiento de las plataformas nacionales de intermediación laboral. Otra iniciativa es la creación de una normativa institucional específica para garantizar el acceso inclusivo de la población refugiada y solicitante de esta condición, a la Agencia Nacional de Empleo (ANE)."



## EL SALVADOR

### Programa Mi Primer Empleo

El programa “Mi Primer Empleo” promueve la inserción laboral de jóvenes sin experiencia de trabajo a través de la modalidad de aprendizaje, con especial énfasis en los jóvenes en situación de desplazamiento forzado, en riesgo de desplazamiento, retornados con necesidades de protección, y refugiados. Se han colocado a más de 336 personas en 109 empresas.



## GUATEMALA

### Beca Mi Primer Empleo

La beca Mi Primer Empleo es una iniciativa del Ministerio de Trabajo y Previsión Social que promueve la contratación de jóvenes bajo la figura de aprendices que permite la adquisición de experiencia laboral en un periodo de cuatro meses. La beca incluye el pago de salario base, prestaciones laborales y capacitación técnica.

### Programa Empleos Verdes

Bajo el Programa Empleos Verdes, personas refugiadas y solicitantes de asilo son contratadas para preservar los recursos en parques nacionales en Guatemala. Las personas están a cargo de mantener los caminos que utilizan los visitantes, así como monitorear y proteger la flora y fauna nativa.



## HONDURAS

### Programa de la Secretaría de Derechos Humanos como una respuesta integral al desplazamiento

Honduras cuenta con el Programa de la Secretaría de Derechos Humanos como una respuesta integral al desplazamiento que incluye la formación, entrega de capital semilla para activación/reactivación, iniciativa productiva y seguimiento a personas desplazadas internas reubicadas internamente, en el marco del Mecanismo de Atención Humanitaria en Emergencia (MAHE).



## MÉXICO

### Programa de Integración Local

El Programa de Integración Local conecta a personas refugiadas y solicitantes de asilo desde ciudades del sur de México con municipios ubicados en el centro-norte del país, caracterizados por una alta demanda de trabajadores. Las ciudades de donde son principalmente reubicados son Tapachula, Palenque, Tenosique y Acayucan, hacia municipios ubicados en el centro-norte de México: Saltillo, Guadalajara, Monterrey, Aguascalientes, San Luis Potosí, Querétaro, Puebla, León, Torreón, Irapuato y Silao). A Marzo de 2022, 18,576 personas han sido reubicadas y accedido a oportunidades de empleo formal por medio de la red de empresas colaboradoras o interesadas que hasta ahora asciende a más de 210 empresas.





## PANAMÁ

### Programa “Talento sin Fronteras”

“Talento Sin Fronteras” es un programa de empleabilidad que potencia las capacidades y habilidades de las personas refugiadas y de comunidades de acogida en Panamá para aportar, a través del trabajo digno, al desarrollo del país. Ha sido incluido en la estrategia de resiliencia del Municipio de Panamá y se implementa con el apoyo del ACNUR, ManpowerGroup y HIAS.

## V. Principales Iniciativas del sector privado en Centroamérica y México

La posición estratégica de los líderes del sector empresarial, como actores que tienen influencia en la toma de decisión, les da la capacidad de lograr un verdadero impacto social y transformar los medios de vida de las personas refugiadas, solicitantes de asilo, retornadas y las comunidades afectadas por el desplazamiento.

El sector empresarial en Centroamérica y México puede ser parte de la solución de manera proactiva y decidida, movilizandoredes, recursos e innovación, utilizando sus negocios y operaciones para fortalecer las respuestas colectivas que generen soluciones duraderas para todas las personas que han sido desplazadas forzosamente.

En el marco del trabajo del MIRPS con socios estratégicos, la Secretaría Técnica compuesta por la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) ha identificado las siguientes iniciativas que desde el sector privado se están adelantando en beneficio de las poblaciones desplazadas en Centroamérica y México.

### 1 INICIATIVAS REGIONALES



TENT

La Alianza TENT para refugiados es una organización que moviliza a la comunidad empresarial para mejorar la vida y los medios de subsistencia de refugiados y desplazados por la fuerza de sus países de origen.

Tent busca conseguir resultados sobre cuatro principales ejes de trabajo:

- **Contratación y Formación:** Integrar a los refugiados en su fuerza de trabajo a través de la contratación y la formación.
- **Emprendimiento:** Apoyar y habilitar a los empresarios y pequeñas empresas de los refugiados.
- **Cadenas de suministro:** Aprovechar la cadena de suministro global y los proveedores para incluir a los refugiados.
- **Servicio de entrega:** Adaptar los bienes y servicios comerciales para llegar mejor a las poblaciones de refugiados.

### Guía para la contratación de refugiados en México

La Alianza Tent en conjunto con Casa Refugiados ha desarrollado la “Guía para la contratación de refugiados en México” la cual es una herramienta práctica dirigida a aquellas empresas mexicanas interesadas en contratar refugiados. El objetivo de esta guía es ayudar a las empresas a diseñar e implementar programas de empleo que tengan el mayor éxito tanto para las compañías como para los refugiados.



La Red de Integración Centroamericana por la Responsabilidad Social Empresarial (INTEGRARSE) es una alianza de organizaciones promotoras de la Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad en Centroamérica y El Caribe. Estas organizaciones buscan estimular en la comunidad empresarial de la región una cultura permanente de responsabilidad social empresarial y contribuir efectivamente al desarrollo sostenible y la integración regional.

Como Red regional, Integrarse ha desarrollado proyectos e iniciativas relacionadas con la inclusión laboral de población vulnerable (desplazados, retornados, mujeres, discapacitados), formación de RRHH, prevención de violencia, empleo de calidad e inclusivo, inclusión social y bienestar familia / infancia.

#### **Plataforma INTEGRA-RSE**

Es la plataforma de formación en línea de la Red INTEGRARSE, desarrollada para ofrecer una alternativa de formación en las empresas y organizaciones en temáticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Esta plataforma de formación continua y de sensibilización en RSE ha sido elaborada por la Red INTEGRARSE para acercar a las empresas a los conocimientos generales sobre Responsabilidad Social. Entre los temas incluidos en los cursos de capacitación se incluyen: Prácticas laborales responsables y de no discriminación, empresa y derechos humanos, sesgos inconscientes y liderazgos inclusivos, entre otros.



Este programa se inscribe en la misión fundamental de transformar la caficultura, desde concebirla como una mera actividad económica para pasar a convertirse en un sector dinámico y generador de riqueza que contribuya a que todos los actores involucrados obtengan mejores resultados y optimicen su calidad de vida. ITRECAFÉ es una iniciativa regional con el objetivo de apoyar la transformación del sector cafetalero en un actor decisivo para el desarrollo económico y social en el campo, en toda la cadena de valor, que genere estabilidad social y calidad de vida para las familias rurales convirtiéndose en un factor de convergencia e integración con actores locales e internacionales.

En ese sentido, ITRECAFE contribuye a la generación de oportunidades locales en las zonas rurales de Centroamérica dando tratamiento a la problemática de desplazamiento forzado en el planteamiento de soluciones duraderas para un sector vital de la economía y de las zonas rurales de Centroamérica.

## 2 INICIATIVAS NACIONALES

### MÉXICO

#### FEMSA

- PROGRAMA DE INCLUSIÓN LABORAL DE REFUGIADOS EN LAS TIENDAS OXXO

#### MABE

- PROGRAMA DE INTEGRACIÓN LABORAL A PERSONAS REFUGIADAS

#### PALLISER

### HONDURAS

#### FUNDAHRSE

- INICIATIVA MESA DE EMPLEABILIDAD JÓVENES:

### GUATEMALA

#### FUNDESA:

- CIUDADES INTERMEDIAS. ATRACCIÓN DE INVERSIÓN HACIA POLOS DE EMPLEO LOCAL EN LUGAR QUE SE BUSQUE UNA MIGRACIÓN INTERNACIONAL
- SCALEUP GUATEMALA

#### CENTRARSE EN GUATEMALA

- PROGRAMA EMPRESAS INCLUSIVAS:

#### ROTARY

- MECANISMO PARA LA EDUCACIÓN ACELERADA DE JÓVENES RETORNADOS EN GUATEMALA

#### TELUS INTERNATIONAL

- PROYECTO HOPE "AYUDANDO A NUESTRA GENTE A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN"
- COMITÉ DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

#### AGEXPORT

- EMPLEABILIDAD, FORMACIÓN TÉCNICA Y CAPACITACIÓN DE PERSONAS SOLICITANTES DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO

### PANAMÁ

#### MANPOWER

- PROGRAMA FRONTERAS

TALENTO SIN

### COSTA RICA

#### AED

- CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DE PERSONAS MIGRANTES
- MÓDULO DE CAPACITACIÓN SOBRE RECLUTAMIENTO ÉTICO Y ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN CON EL SECTOR EMPRESARIAL
- EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

ALIANZA WESTERN UNION, ACCENTURE, BOSTON SCIENTIFIC, MANPOWER GROUP

## ▶ GUATEMALA



FUNDESA es una entidad privada no lucrativa, que se constituyó por el interés de empresarios guatemaltecos de generar e implementar programas y proyectos que impulsen el desarrollo económico y social en Guatemala de manera sostenible.

FUNDESA se ha posicionado como fuente de información y conocimientos técnicos relevantes sobre Guatemala; Aglutinador de proyectos clave en transformación económica y social de largo plazo e interlocutor con entidades internacionales para la innovación e introducción de nuevas ideas y conceptos a Guatemala.

### Ciudades Intermedias. Atracción de inversión hacia polos de empleo local en lugar que se busque una migración internacional

Fundesa ha desarrollado el programa “Ciudades Intermedias”, resaltando que estos centros urbanos son lugares propicios para el desarrollo. De hecho, son centros con cierto grado de especialización de servicios y con zonas de influencia más reducidas con respecto al área metropolitana. Además, son nodos vinculados mediante redes de infraestructura y facilidad para conectar a otros puntos a nivel local, regional y nacional.

Bajo este esquema de ordenamiento territorial, se conceptualiza a las ciudades como los centros de articulación de la actividad económica y de la vivienda de los ciudadanos, teniendo amplias redes de distribución de servicios en sus áreas de influencia. De esta manera se convierten en centros de empleo para refugiados y migrantes retornados donde pueden encontrar posibilidades económicas sin tener que desplazarse grandes distancias. Así mismo, al general desarrollo en ciudades intermedias se evita la tendencia del desplazamiento de personas hacia las grandes ciudades de la región.

### ScaleUp Guatemala

El programa de Empresas de Alto Crecimiento de ScaleUp Guatemala, está diseñado para ayudar a empresas a lograr rápidamente un nuevo crecimiento de forma rentable y sostenible, que puede ser una gran oportunidad para refugiados y migrantes retornados para encontrar un puesto de trabajo o invertir en el país. Este es el primer programa de su tipo en la región con una metodología desarrollada por profesores de Harvard y Babson College.

Algunos de los beneficios de participar en el programa son:

- Crecimiento en ventas, clientes, operaciones, capacidad, flujo de efectivo, entre otros.
- Capacitación del dueño(a) y su equipo directivo por parte profesionales locales e internacionales.
- Mentoría empresarial con acompañamiento de empresarios de gran trayectoria.
- Beneficios del desarrollo y fortalecimiento del ecosistema local y nacional (condiciones para hacer crecer empresas)
- Visibilidad de la empresa.
- Posible acercamiento con bancos y otras instituciones de financiamiento.
- Contacto con experiencias de empresarios a nivel mundial.



El Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala, CentraRSE es un aliado estratégico para implementar la Responsabilidad Social Empresarial y mejorar la competitividad de las empresas que se encuentran desarrollando innovadores modelos de gestión empresarial. Centrase ha desarrollado múltiples iniciativas y programas dirigidas a migrantes retornados. Entre ellas se puede destacar:

- Capacitación técnica y práctica para la búsqueda de empleo. Manual Ruta al empleo.
- Creación de una bolsa de trabajo en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Base de datos con más de 300 personas.
- Realización de una feria de empleo dirigida a migrantes retornados. Vinculación laboral a 150 migrantes retornados.
- Gestión de donación de 2 líneas telefónicas de Movistar para ofrecer llamadas gratuitas a migrantes.

#### **Programa Empresas Inclusivas:**

Centrase Desarrolla una metodología con herramientas prácticas que le permiten asesorar paso a paso a la empresa cómo implementar dentro de la gestión del talento humano un sistema integral de no discriminación y estigma en todos los niveles de los procesos de contratación de personal a través de:

- Kioscos de empleo con más de 500 empleos disponibles a grupos vulnerables.
- Conferencias sectoriales sobre inclusión laboral con traducción a lenguaje de señas.



Rotary International es una red mundial de líderes empresariales, profesionales y comunitarios que prestan servicios para promover la integridad, la buena voluntad y la paz. Los clubes rotarios colaboran en la promoción de la lucha contra las enfermedades, el suministro de agua potable, el saneamiento y la higiene, el apoyo a la educación, el crecimiento de las economías locales y la protección del medio ambiente. Distritos y Clubes Rotarios en Centroamérica se han unido para generar oportunidades de educación y empleo con el fin de aportar a la agenda de desplazamiento forzado en la región.

#### **Mecanismo para la educación acelerada de jóvenes retornados en Guatemala**

Rotary International, a través de la fundación AK Tenamit en Guatemala, está desarrollando un proyecto que busca desarrollar un mecanismo de educación acelerada que aporta un aprendizaje basado en el trabajo y el empleo para los adolescentes desplazados y retornados. Con este mecanismo piloto, Rotary está garantizando la inserción laboral de los jóvenes migrantes retornados y de las poblaciones desplazadas en Guatemala.



Telus International es una empresa canadiense de BPO que opera en Centroamérica, particularmente en Guatemala y El Salvador. TELUS es reconocida por su política de diversidad e inclusión en las regiones, la cual consideran crucial para garantizar la igualdad de oportunidades y escenarios de trabajo ideales para sus empleados.

Telus ha decidido descentralizar sus operaciones para generar oportunidades en las comunidades de origen abriendo una sede en Quetzaltenango. Bajo esta perspectiva, se ha logrado empoderar a las comunidades locales para que tengan oportunidades laborales en sus ciudades de origen.

#### **Proyecto HOPE "Ayudando a nuestra gente a través de la educación"**

HOPE es un programa de 8 a 10 meses que cambia la vida de los estudiantes en Centroamérica, enseñándoles inglés y habilidades laborales mientras reciben un subsidio de TELUS International. Al final del programa, los estudiantes reciben funciones satisfactorias en la empresa, lo que les permite mantenerse a sí mismos y a sus familias.

#### **Comité de diversidad e inclusión**

Con este comité, Telus International ha introducido una hoja de ruta de diferentes capítulos que intentan ayudar a los grupos minoritarios dentro de la organización. Esta política ha ayudado a la empresa a atraer y retener a los mejores talentos. Además, los empleados se sienten culturalmente vinculados a la empresa.



AGEXPORT es una institución privada sin fines de lucro que busca ser un motor para el crecimiento de las exportaciones guatemaltecas, mediando procesos e iniciativas diseñadas para que empresarios exportadores tengan herramientas de innovación, formación y capacitación especializada. Desde Agexport se ha trabajado en propuestas con un enfoque de desarrollo de cuatro departamentos con altos niveles de migración en el país.

#### **Empleabilidad, formación técnica y capacitación de personas solicitantes de la condición de refugiado**

Agexport y el ACNUR han adelantado un convenio que contempla promover la inclusión de las personas refugiadas en capacitaciones de programas e iniciativas que faciliten su inserción laboral. Con este proyecto se busca generar soluciones duraderas para las personas que forman parte del plan piloto de esta iniciativa para que logren poner en práctica sus capacidades en oportunidades de trabajo acorde a su experiencia y profesión, logrando de esta manera un desarrollo personal y mejorar la calidad de vida tanto personal como de su familia en Guatemala.

## COSTA RICA



AED es una organización sin fines de lucro que busca la sostenibilidad y competitividad del país, a través de la promoción de modelos de negocios responsables y sostenibles en las empresas. AED guía al sector productivo a considerar principios de sostenibilidad como parte de su gestión, reduciendo impactos negativos y maximizando impactos positivos en la sociedad, el ambiente y la economía. Además, AED apoya a las empresas en el desarrollo de políticas inclusivas para poblaciones vulnerables en particular migrantes, refugiados y desplazados.

### **Certificación de competencias de personas migrantes**

Este proyecto pretende generar un modelo para la inclusión sociolaboral de las personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas en Costa Rica por medio de la validación y reconocimiento de las competencias desarrolladas en su país de origen. Durante el 2019, como piloto, se logró la certificación de 10 personas migrantes en estilismo, de acuerdo con los nuevos estándares basados en el Marco Nacional de Cualificaciones. Asimismo, se han certificado más de 20 personas en soldadura y albañilería. Este proyecto busca:

- Generar un modelo para la inclusión sociolaboral de las personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas en Costa Rica por medio de la validación y reconocimiento de las competencias desarrolladas en su país de origen.
- Incorporación del Sector empresarial de construcción y turismo para identificar necesidades y prospección laboral.
- Contar con una hoja de ruta y compromiso del INA para la Certificación de las competencias de las personas migrantes de acuerdo con el Marco Nacional de Cualificaciones.

### **Módulo de capacitación sobre Reclutamiento ético y estrategia de vinculación con el sector empresarial**

El objetivo del programa es sensibilizar y capacitar a las empresas, personas reclutadoras o que contratan personal migrante temporal, en conceptos básicos sobre el reclutamiento ético, prácticas justas de contratación y prácticas laborales responsables, en el marco de un comportamiento alineado con los derechos humanos y la legislación laboral interna.

Esta iniciativa ejecutada en alianza con la Organización Internacional de Migraciones - OIM fue principalmente dirigida al sector agrícola de Costa Rica, en el marco de nuevas disposiciones y normativa que crea una categoría especial migratoria para personal migrante temporal. No obstante, ante la situación de aumento de personas solicitantes de refugio y la escasez de mano de obra en ciertas actividades económicas, se ha planteado ante las instituciones públicas pertinentes que se pueda vincular a la población solicitante de refugio y refugiada con las empresas que requieren mano de obra y así asegurarles un empleo formal. Esto implica la creación de una mesa de trabajo para poder orientar la estrategia que brinde respuesta a este desafío nacional.

### **Empoderamiento económico de las Mujeres**

AED coordina un espacio denominado “Empresas por la igualdad de género” que promueve la articulación de empresas, el intercambio de experiencias y buenas prácticas, así como el fortalecimiento de compromisos adquiridos. En dicho espacio hemos incluido la participación de emprendimientos liderados por mujeres solicitantes de asilo y refugiadas, del programa mejoramiento de la autosuficiencia y los medios de vida sostenibles del ACNUR. De esta forma, se visibiliza a las mujeres emprendedoras refugiadas y se les enlaza con empresas que puedan incluirlas en su cadena de valor, ampliando sus mercados y posibilitando la mejora de sus estándares de gestión empresarial. Se incluye la elaboración de un catálogo de emprendimientos de dicha población para difundirlo entre las empresas y usarlo en AED.

### **Alianza Western Union, Accenture, Boston Scientific, Manpower Group**

Las empresas Western Union, Accenture, Boston Scientific y ManpowerGroup se han unido para fortalecer los esfuerzos de inclusión económica y social de las personas refugiadas. Como resultado del aprendizaje adquirido por cada una de las empresas en las acciones dirigidas a la inclusión, han decidido trabajar en conjunto, de forma que sus acciones tengan un mayor impacto dentro de las organizaciones, las industrias y la sociedad en su conjunto. En ese sentido, este grupo de empresas apoyadas por el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR, ha desarrollado una Guía de buenas prácticas empresariales para la inclusión de personas refugiadas.

En esta guía cada una de las empresas señala las buenas prácticas que desarrolla en términos de inclusión de refugiados.

#### **Western Union**

- Fortalecimiento en conocimiento del equipo de reclutamiento en torno a la documentación aceptable de la población de interés.
- Demostración de procesos de selección sin sesgo e inclusivos, los cuales de forma escrita promueven la diversidad e invitan a su respeto.
- Incorporación de personas refugiadas a la fuerza laboral.

#### **Boston Scientific**

- Creó un documento de consulta en el proceso de contratación para agilizar el proceso de contratación de personas refugiadas.
- Ha realizado campañas de comunicación para sensibilizar a las personas colaboradoras sobre el valor social y económico que aportan las personas refugiadas y migrantes a la sociedad costarricense a través de videos conversatorios y talleres, lo que logró incidir de una manera positiva en la población de ambas plantas de manufactura en Costa Rica.
- Lanzó la iniciativa “Las diferencias nos unen”, para desmentir los mitos más comunes sobre las personas refugiadas y migrantes

#### **Manpower Group**

- Realizan talleres abiertos dirigidos a jóvenes de bajos recursos, personas con discapacidad, refugiados y migrantes, mujeres, personas de la comunidad LGBTIQ+ y adultos mayores sobre “cómo ser un candidato de impacto en el mundo laboral”.
- Con sus equipos de reclutamiento desarrolla metodologías para la evaluación de candidatos sin sesgos.
- Capacitación continua para concientizar al sector privado sobre los beneficios en la diversidad e inclusión en los equipos de trabajo.



### Accenture

- El equipo de personas voluntarias de Accenture ha capacitado a más de 50 hijos e hijas de personas en condición de refugio o solicitantes de refugio, enseñándoles que la tecnología se puede aprender de una forma fácil y que todas las personas podemos aprender a programar.
- Charlas de Comercio Electrónico –expertas brindaron una capacitación a más de 50 emprendedoras y emprendedores en condición de refugio sobre la importancia del comercio electrónico, especialmente en el contexto de la pandemia de Covid-19.

## ▶ HONDURAS



La Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE), fundada en el año 2004, es hoy una organización que cuenta con cerca de 110 empresas asociadas que pertenecen a más de 20 sectores y subsectores productivos del país y dan empleo a más de 100,000 familias; convirtiéndose en la coalición de empresas promotoras de la RSE más influyente del país y una de las más importantes a nivel regional.

### Iniciativa Mesa de empleabilidad jóvenes:

La mesa de diálogo “Alianza por los Jóvenes” se torna en un laboratorio de identificación, diseño y materialización de iniciativas que incentiven alianzas y acuerdos para la generación de puestos de trabajo y de emprendimiento juvenil. El programa busca:

- Formalizar mínimo 10 alianzas con el sector público privado en formato alianza Youth. Coordinador de metodología de Mesas de Trabajo de Líderes para los ODS
- Ser líder de convocatorias, desarrollo temático, diagnóstico y resultados.
- Responsable de entrega de hoja de ruta para trabajo entre empresas.

## ▶ MÉXICO

# FEMSA

FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador de las comunidades en donde tiene presencia. FEMSA/OXXO cuenta con diversos programas que fomentan la inclusión laboral de las personas. Adultos mayores, personas con discapacidad, personas migrantes y personas en situación de refugio pueden encontrar una oportunidad dentro de la empresa.

### Programa de Inclusión Laboral de Refugiados en las tiendas OXXO

El programa de Inclusión Laboral de OXXO inició en 2001, con la contratación de personas con discapacidad y adultos mayores. Año tras año, el programa se consolidó y amplió hacia otros sectores, como el de las personas migrantes y quienes se encuentran en situación de refugio.

En 2019, FEMSA a través de OXXO implementó su programa de inclusión laboral de personas en situación de refugio y solicitantes de refugio en las tiendas OXXO de la Ciudad de Monterrey, con el acompañamiento técnico del ACNUR.

Sumando a sus esfuerzos, tan solo en 2021 a nivel nacional, OXXO empleó a más de: 2,600 adultos mayores, más de 1,000 personas con discapacidad, más de 430 personas en situación de refugio y más de 200 personas migrantes en situación de vulnerabilidad o movilidad.



MABE es una empresa trasnacional mexicana, que diseña, produce y distribuye electrodomésticos a más de 70 países alrededor del mundo.

### Programa de integración laboral a personas refugiadas

Desde 2016, cuando inició el programa de integración laboral de personas refugiadas en Saltillo, Coahuila, MABE se convirtió en uno de los principales empleadores de quienes huyen de situaciones de violencia y persecución. Actualmente, 102 personas refugiadas trabajan en esta compañía

## PALLISER

Palliser es uno de los principales fabricantes canadienses de muebles para el hogar, con instalaciones en Canadá, México y Estados Unidos. La empresa cuenta con más de 2000 empleados y ha sido reconocida como una de las empresas mejor gestionadas de Canadá.

Palliser reconoce la importancia de invertir en su personal y por eso la empresa ha adoptado políticas de inclusión para que personas dedicadas y con talento se unan a su equipo. De hecho, Palliser México ha hecho una alianza con el ACNUR para contratar a más de 42 personas refugiadas de El Salvador y de Honduras en sus plantas operativas en las ciudades de Saltillo y Matamoros en México. La empresa ha resaltado que este programa ha sido una buena alternativa de contratación y retención de personal en la región.



➔ **PANAMÁ**



Manpower®

Manpower es una empresa multinacional de gestión de talento. Se ha especializado en selección de personal y tiene una amplia experiencia en la vinculación de personas y empresas. Así mismo la empresa ayuda con el desarrollo de habilidades en las áreas temáticas que son importantes para quienes buscan empleo.

**Programa Talento sin fronteras**

Talento Sin Fronteras es un programa de empleabilidad para personas refugiadas desarrollado por ACNUR, ManpowerGroup y HIAS en Panamá. El programa, que inició en septiembre 2018, busca potenciar las capacidades y habilidades de las personas refugiadas en Panamá para aportar, a través del trabajo digno, al desarrollo del país.

El programa está dirigido para personas refugiadas reconocidas por el Estado Panameño y que se encuentren en edad productiva.



## Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones

Abordando el desplazamiento forzado en Centroamérica y México

### Para más información, contáctenos:

#### **Claudia González Bengoa**

Departamento de Inclusión Social  
Secretaría de acceso a derechos y equidad  
CGonzalez@oas.org

#### **Daniel Jiménez Salcedo**

Departamento de Relaciones Externas e Institucionales  
DJimenez@oas.org

Con el apoyo de:



# OEA

Más derechos  
para más gente

