

DIGITALIZACIÓN, RECEPCIÓN Y MODALIDADES DIFERENCIADAS DE PROCESAMIENTO DE CASOS



30 de mayo de 2023



Tapachula, Chiapas | México



SEGOB
SECRETARÍA DE
GOBERNACIÓN

COMAR
COMISIÓN MEXICANA
DE AYUDA A REFUGIADOS



Nota Logística

1. Antecedentes

Como parte de su plan regional, los países del MIRPS crearon en 2020 el Grupo de Trabajo sobre Recepción, Admisión y Procesamiento de Casos, que se enfoca en fortalecer los sistemas de asilo/refugio, incluyendo la identificación de necesidades de protección internacional, gestión de casos, registro biométrico, uso de modalidades diferenciadas de determinación de la condición de refugiado, entre otros.

En el año 2022, los países realizaron la “Reunión regional de hermanamiento e intercambio sobre desarrollo de capacidades de asilo/refugio”, en la que se identificaron oportunidades de colaboración entre países, para superar retos en la recepción, admisión y procesamiento de casos. A partir de la misma, en el mismo año se realizaron intercambios bilaterales, una reunión regional sobre Información de País de Origen (COI) y una capacitación virtual sobre el enfoque de género en el procesamiento de casos.

Para el año 2023, México lidera el Grupo de Trabajo por segundo año consecutivo, y en coordinación con Panamá como Presidencia Pro-tempore del MIRPS, da seguimiento al interés de los países MIRPS en organizar visitas entre oficiales gubernamentales para intercambiar información y experiencias, también incluido como objetivo dentro del plan de acción regional PPT 2023.



2. Objetivos del encuentro regional

- Conocer experiencias y procedimientos sobre sistemas de registro, transformación digital y la interoperabilidad de sistemas de documentación.
- Aprender sobre metodologías que permitan simplificar y agilizar el procesamiento de solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado.
- Intercambio de buenas prácticas entre CONARES.

3. Sede de la reunión

El evento se realizará en la ciudad de Tapachula, Chiapas, el día 30 de mayo, 2023.

4. Participantes

Para la asistencia al encuentro regional, cada país deberá seleccionar a dos funcionarios gubernamentales según los siguientes detalles:

- El primer funcionario de gobierno debe tener la **capacidad y poder de decisión**, de nivel medio o superior de la Comisión Nacional para los Refugiados, la Agencia de Migración o de la oficina rectora del sistema de asilo.
- El segundo funcionario del gobierno debe tener el **conocimiento técnico** en temas de asilo (registro, manejo de casos, determinación de la condición de refugiado) para participar de las discusiones y replicar en sus oficinas los aprendizajes recibidos. La persona funcionaria de la Comisión Nacional para Refugiados, Agencia de Migración o de la oficina rectora del sistema de asilo.

Confirmación y viaje de participantes: Ver anexo A con el listado de representantes que asistirán por país.



Agenda preliminar

Fecha	Actividad
Lunes 29 de mayo	
Llegada a Tapachula	Vuelo a Tapachula y pernocta en Hotel Loma Real.
Martes 30 de mayo	
7:30 hrs	Salida desde el Hotel
8:00 a 9:00 hrs	Centro Provisional de emisión de citas COMAR (Laureles) a. Sistema de Recepción, prerregistro digital y emisión de citas
9:00 a 9:30 hrs	Traslado
9:30 a 11:30 hrs	Visita al Centro de Registro de COMAR (ISMAN) a) Recepción, charla de información, sala de espera y llenado de formularios de registro, <i>triage</i> . b) Registro y admisión de las solicitudes en la nueva versión del SIRE – el sistema de manejo de casos de COMAR. Identificación de necesidades específicas de protección (DAVI). c) Toma de datos biométricos y emisión de Clave Única de Registro de Población (CURP) temporal. d) Emisión de constancia de trámite y digitalización del expediente. e) Visita al espacio de archivo y observación de Sistema Digital de Rastreo de Expedientes. f) Modalidades de procesamiento diferenciado de casos, basados en el <i>triage</i> . g) Charla sobre procedimientos ordinarios y estrategia de reducción del rezago.
11:30 a 11:45 hrs	Pausa
11:45 a 12:45 hrs	Visita al Centro de Atención a Personas Refugiadas de ACNUR a) Charla orientativa y recepción de casos b) Registro y evaluación de necesidades de protección y asistencia humanitaria c) Ruta de canalizaciones a servicios básicos y programas especializados de protección e integración
12:45 hrs	Traslado
13:00 a 14:00 hrs	Comida
14:00 a 17:00 hrs	Recuento del día e intercambio de aprendizajes- Hotel Loma Real a) Manejo de flujos y proyectos de transformación digital: Sistema SIRE y Sistema Digital de Rastreo de Expedientes. b) Modalidades diferenciadas de procesamiento de casos c) Estrategia para reducción de rezago d) Ruta de canalizaciones y vinculación con entidades gubernamentales y no gubernamentales
19:00 a 21:00 hrs	Cena de clausura (Hotel Loma Real)
Miércoles 31 de mayo	
	Vuelos de regreso desde Tapachula hacia destino final

